tukamil.com/przewodnik

DogInvoice i DogAnswer w 10 scenkach

Dziesięć scenek z życia firmy: co robią DogInvoice i DogAnswer, dla kogo i jakie powiadomienie dostajesz.

01 Zapłacili Ci za fakturę
02 Nowa faktura kosztowa w KSeF
03 Termin płatności i jedna paczka przelewów
04 Klient płaci po terminie
05 Faktura z maila albo ze zdjęcia
06 Miesiąc zamknięty jednym mailem
07 Telefon na budowie
08 Za kierownicą: termin w kalendarzu
09 Pytanie o cenę
10 Telefon po godzinach



DogInvoice

DogInvoice

DogInvoice monitoruje Twoje faktury i mówi Ci mailem, co się z nimi dzieje.

Faktury wpadają same z KSeF, a połączony bank pokazuje, kto Ci zapłacił. Razem daje to pełny obieg: przychód, koszt, termin i zapłata.

Maile, które włączasz w Ustawieniach: nowe faktury z KSeF, potwierdzenie przyjęcia dokumentu, terminy płatności, raport co tydzień, a z bankiem także „Zapłacili Ci za fakturę".

doginvoice.com



Scenka: faktura z KSeF leży na biurku, pies przynosi przelew z banku, faktura robi się zielona i przychodzi mail „Zapłacili Ci za fakturę” (przykład).

Zapłacili Ci za fakturę

Dla kogo

Dla właściciela firmy, który sam pilnuje swoich faktur i chce wiedzieć, kto już zapłacił.

Co się dzieje

Twoja faktura sama trafia z KSeF do DogInvoice. Połączony bank 3 razy dziennie mówi aplikacji, które faktury są opłacone, a ta sama je oznacza.

Jakie powiadomienie i kiedy

Mail „Zapłacili Ci za fakturę”, gdy przelew od klienta trafi do swojej faktury. Połączenie z bankiem działa od planu Professional.

> DogInvoice — teraz
>
> **Zapłacili Ci za fakturę**
> Firma Przykład zapłaciła 3 690,00 zł za fakturę FV 12/11/2026.

Po co

Bank mówi o przelewie, a program do faktur o wystawieniu. Tu dostajesz najlepszy moment: ktoś zapłacił za Twoją fakturę.



Scenka: faktura od dostawcy przylatuje z KSeF z terminem płatności 19.11, a Ty dostajesz maila o nowej fakturze kosztowej (przykład).

Nowa faktura kosztowa w KSeF

Dla kogo

Dla firmy, której dostawcy wystawiają faktury w KSeF.

Co się dzieje

KSeF sam nikogo nie powiadamia, więc DogInvoice sprawdza go co godzinę. Faktura od dostawcy wpada razem z PDF i plikiem XML, z terminem płatności na liście kosztów.

Jakie powiadomienie i kiedy

Mail o nowej fakturze zaraz po pobraniu jej z KSeF. Włączasz go jednym polem w ustawieniach integracji KSeF.

> **DogInvoice** — teraz
>
> **Nowa faktura kosztowa z KSeF**
> Hurtownia Przykład, 1 230,00 zł brutto, termin płatności 19.11.

Po co

Faktura w KSeF liczy się jako doręczona w chwili nadania numeru. Wiesz o niej od razu, a nie po terminie.



Scenka: mail przypomina o terminie, trzy koszty są zaznaczone i sprawdzone na białej liście VAT, pies zanosi jeden plik z przelewami do banku (przykład).

Termin płatności i jedna paczka przelewów

Dla kogo

Dla osoby, która w firmie płaci rachunki i ma ich kilka naraz.

Co się dzieje

Zaznaczasz koszty do zapłaty i klikasz Przelewy. DogInvoice sprawdza rachunki na białej liście VAT i robi jeden plik do Twojego banku.

Jakie powiadomienie i kiedy

Mail z przypomnieniem o terminie płatności. Włączasz go w Ustawienia, Powiadomienia.

> DogInvoice — teraz
>
> **Przypomnienie o terminie płatności**
> Do zapłaty 3 faktury kosztowe na 4 182,00 zł.

Po co

Płacisz wszystkim naraz, a każdy rachunek jest sprawdzony przed przelewem.



Scenka: faktura przechodzi w stan „3 dni po terminie", a pies zanosi klientowi przypomnienie o płatności, etapy 3, 7, 14 i 30 dni (przykład).

Klient płaci po terminie

Dla kogo

Dla firmy, której klienci płacą po terminie, a właściciel nie lubi się upominać.

Co się dzieje

Faktura bez wpłaty po terminie dostaje czerwony znacznik. DogInvoice sam wysyła klientowi przypomnienie e-mailem.

Jakie powiadomienie i kiedy

Mail do klienta po 3, 7, 14 i 30 dniach od terminu. Treść każdego etapu widzisz w podglądzie, a przypomnienia wyłączysz też dla jednego klienta.

Twoja firma, przez DogInvoice — teraz

do: Klient Przykład

Przypomnienie o płatności

Faktura FV 9/11/2026 na 2 460,00 zł czeka na zapłatę od 3 dni.

Po co

30% przedsiębiorców nie upomina się o pieniądze, bo boi się zepsuć relację z klientem (badanie dla Grupy BIK). Tu przypomnienie wychodzi samo i na czas.



Scenka: dokument przychodzi mailem albo ze zdjęcia telefonem, trafia do kosztów, a Ty dostajesz potwierdzenie przyjęcia (przykład).

Faktura z maila albo ze zdjęcia

Dla kogo

Dla firmy, która ma też dokumenty spoza KSeF: faktury mailem i papierowe.

Co się dzieje

Dostajesz własny adres e-mail w DogInvoice, na który dostawcy wysyłają faktury. Papierową fakturę fotografujesz telefonem, a dane wpisują się same.

Jakie powiadomienie i kiedy

Mail z potwierdzeniem przyjęcia dokumentu po wgraniu. To jeden z rodzajów powiadomień w Ustawieniach.

> DogInvoice — teraz
>
> **Potwierdzenie przyjęcia dokumentu**
> Dokument od firmy Stacja Przykład na 246,00 zł jest w kosztach.

Po co

Wszystkie koszty są w jednym miejscu, także te, których nie ma w KSeF.



Scenka: faktury lądują w folderach na Dysku Google, a „Zamknij miesiąc” wysyła księgowej jeden mail z linkiem do dokumentów (przykład).

Miesiąc zamknięty jednym mailem

Dla kogo

Dla firmy z zewnętrzną księgową, która co miesiąc czeka na dokumenty.

Co się dzieje

Każda faktura ląduje na Twoim Dysku Google w folderze roku i miesiąca. Na koniec miesiąca klikasz Zamknij miesiąc, wpisujesz adres księgowej i dodajesz wyciągi.

Jakie powiadomienie i kiedy

Księgowa dostaje jeden mail z linkiem do folderu z dokumentami z miesiąca. Wysyłasz go Ty, przyciskiem Wyślij.

Ty, przez DogInvoice	teraz
do: Księgowa Przykład	
Dokumenty za listopad 2026	
Link do folderu na Dysku Google i 2 wyciągi bankowe.	

Po co

Miesiąc zamykasz jednym mailem, bez zbierania papierów.

DogAnswer

DogAnswer

DogAnswer odbiera telefon, kiedy Ty nie możesz, i rozmawia z wiedzy o Twojej firmie.

Przekierowanie włączasz kodem z telefonu, zawsze albo tylko wtedy, gdy nie odbierasz. Po każdej rozmowie dostajesz podsumowanie mailem, SMS-em albo na WhatsAppie.

doganswer.com



Scenka: fachowiec na budowie ma zajęte ręce, telefon dzwoni, DogAnswer odbiera, a podsumowanie rozmowy przychodzi SMS-em (przykład).

Telefon na budowie

Dla kogo

Dla fachowca, który pracuje rękami i nie odbiera w trakcie roboty.

Co się dzieje

Nie odbierasz, więc połączenie przechodzi do asystenta. Asystent dopytuje o sprawę tak, jak napiszesz mu w instrukcji.

Jakie powiadomienie i kiedy

SMS z podsumowaniem po rozmowie: kto dzwonił i w jakiej sprawie.

DogAnswer · SMS

> Dzwonił Pan Adam, 600 100 201. Sprawa: wycena łazienki 6 m2, Lublin.

Po co

Żaden telefon nie przepada, a oddzwaniasz po robocie, już wiedząc, o co chodzi.



Scenka: właściciel jedzie autem, asystent rozmawia z klientką i zapisuje oględziny w piątek o 10:00 w Kalendarzu Google, potem przychodzi mail z podsumowaniem (przykład).

Za kierownicą: termin w kalendarzu

Dla kogo

Dla kogoś, kto dużo jeździ i umawia wizyty u klientów.

Co się dzieje

Klient pyta o termin, a asystent sprawdza wolne godziny w Twoim Kalendarzu Google. Zapisuje wizytę w trakcie rozmowy, tylko w godzinach, które ustawisz.

Jakie powiadomienie i kiedy

Mail z podsumowaniem po rozmowie, a wizyta już stoi w kalendarzu.

DogAnswer — teraz

Podsumowanie rozmowy

Dzwoniła Pani Ewa, 600 100 202. Umówione oględziny: piątek 10:00.

Po co

Termin jest umówiony, zanim zaparkujesz.



Scenka: mechanik jest zajęty klientem, asystent odpowiada na pytanie o cenę przeglądu z cennika w bazie wiedzy, podsumowanie przychodzi na WhatsAppie (przykład).

Pytanie o cenę

Dla kogo

Dla warsztatu, salonu albo gabinetu, do którego klienci dzwonią z tymi samymi pytaniami.

Co się dzieje

Cennik i godziny wpisujesz raz do bazy wiedzy, jako pytanie, temat albo tabelę. Asystent odpowiada z niej dokładnymi liczbami, a zmiana działa od następnej rozmowy.

Jakie powiadomienie i kiedy

Podsumowanie na WhatsAppie po rozmowie.

DogAnswer · WhatsApp

> Dzwonił Pan Jan, 600 100 203. Pytał o cenę przeglądu, dostał odpowiedź z cennika.

Po co

Na typowe pytania odpowiada za Ciebie, dokładnie tak, jak to napiszesz.



Scenka: o 21:40 firma jest zamknięta, telefon dzwoni, asystent odpowiada, że jutro otwarte od 8:00, a podsumowanie czeka w mailu (przykład).

Telefon po godzinach

Dla kogo

Dla firmy, do której klienci dzwonią wieczorem i w weekend.

Co się dzieje

Asystent odbiera o każdej porze i odpowiada z bazy wiedzy, także gdy firma jest zamknięta. Połączenia, w których nikt nic nie powiedział, możesz pominąć w powiadomieniach.

Jakie powiadomienie i kiedy

Mail z podsumowaniem, który rano czeka w skrzynce.

DogAnswer — teraz

Podsumowanie rozmowy

Dzwonił Pan Piotr, 600 100 204, o 21:40. Przyjedzie jutro rano.

Po co

Wieczorny telefon nie przepada do rana.

Ceny

Kwoty miesięczne, chyba że plan mówi inaczej.

DogInvoice

Starter

0 zł

KSeF, wyciągi i przypomnienia do klientów. 10 faktur przesłanych i 100 z integracji miesięcznie, bez połączenia z bankiem.

Professional, miesięcznie

149,00 zł netto + 23% VAT (34,27 zł) = 183,27 zł brutto

Połączenie z bankiem i mail „Zapłacili Ci za fakturę". 150 faktur przesłanych i 500 z integracji miesięcznie.

Professional, za rok

894,00 zł netto + 23% VAT (205,62 zł) = 1 099,62 zł brutto

To samo co Professional, za cały rok o połowę taniej.

Business, miesięcznie

299,00 zł netto + 23% VAT (68,77 zł) = 367,77 zł brutto

Wyższe limity: 500 faktur przesłanych i 1 000 z integracji miesięcznie.

DogAnswer

Professional, miesięcznie

99,00 zł netto + 23% VAT (22,77 zł) = 121,77 zł brutto

120 minut rozmów miesięcznie, własne powitanie, instrukcja i powiadomienia.

Załóż konto w DogInvoice: doginvoice.com

DogAnswer: doganswer.com

Firmy, kwoty i telefony w przykładach są fikcyjne. Treść maili na makietach jest przykładowa, dokładne brzmienie widzisz w aplikacji. Stan 05.11.2026.